



USAID
NGA POPULLI AMERIKAN



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
SPITALI RAJONAL LEZHE

PROGRAMI I MIRE- MENAXHIMIT TE VIZITOREVE

RREGULLORE E BRENDSHME

Korrik 2012

Ky publikim u mundësua nga Agjensia e Shteteve të Bashkuara për Zhvillim Ndërkombëtar. U preqatit nga Spitali Rajonal Lezhë nëpërmjet Projektit “Mbështetje Reformës në Shëndetësi”.

Citim i rekomanduar: Spitali Rajonal Lezhë nëpërmjet Projektit “Mbështetje Reformës në Shëndetësi” Korrik 2012. Programi i mire-menaxhimit te vizitoreve – Rregullore e brendshme e spitalit.

Projekti i USAID “Mbështetje Reformës në Shëndetësi” menaxhohet nga Abt Associates nën kontratën 182-C-00-10-00104-00

REFUZIM

Pikëpamjet e autorit të shprehura në këtë botim nuk pasqyrojnë domosdoshmërisht pikëpamjet e Agjencisë së Shteteve të Bashkuara për Zhvillim Ndërkombëtar ose të Qeverisë së Shteteve të Bashkuara

TE DREJTAT E PACIENTIT PER VIZITE

PERKUFIZIME:

- “Mik I afert”nenkupton cdo te rritur I cili ka treguar perkujdesie dhe shqetesim domethenes per patientin,ka mbajtur kontakt te rregullt me patientin ne menyre qe te jete I familjarizuar me aktivitetet,shendetin dhe besimin fetar dhe moral te tij/saj.
- “familja”nenkupton 2-ose me shume persona te cilet kane lidhjene cfaredolloj menyre (biologjike,ligjore ose emocionale).Patientet ose personat pergiegjes percaktojne familjet e tyre.
- “Person Mbeshtetes”nenkupton cdo pjestare te familjes ,mik ose individ tjeter I cili mbeshtete patientin gjate qendrimit te tij ne spital dhe mund te ushtroje te drejtat e vizitave te patientit ne emrin e tij.

POLITIKA

Patientet kane te drejten,ne varesi te pelqimit nga ana e tyre,te presin gjate orarit te vizitave vizitorret te cilet percaktohen prej tyre,(bashkeshort,familjen apo nje mik).Gjithashtu eshte e drejta e patientit te refozuje vizitorret.

Privilegi I viziotave nuk duhet te ndalohet,kufizohet ose mohohet ne menyra te tjera,bazuar ne race,ngjyre lekure ,origjine kombetare,besim fetar,giini,orientim seksual,identitet gjinor apo aftesi te kufizuar.te gjithe vizitorret e percaktuar nga patienti gezojne privilejin e vizites.

Ne situate te ndryshme mund te jete e nevojshme te kufizohen vizitorret ose kumunikimi si me ane te telefonit apo formave te tjera te komunikimit per arsyet qe te arrihet nje rezultat terapeutike.

Ne nje rast te tille duhen te informohen familjaret per kufizimet e patientit dhe kufizime te tilal klinike jane te dokumentuara ne rregjistrin mjekesor te patientit dhe mjeku primar urdheron llojin specific te kufizimit.

Pacienti ka te drejte te caktoje nje perfaquesues I cili vepron ne emrin e tij,dhe eshte ky perfaquesues qe mund te saktesoje cilet prej vizitoreve jane dhe nuk jane te lejuar te takojne patientin.

Ne monemtin e shtrimit patientit duhet ti behet e qarte kjo rregullore,pacienti duhet te informohet mbi te drejte vizitave,oraret e vizitave ose kufizimet e shenuara ose te arsyeshme nga ana klinike.

QUELLIMI

- Te specifikoje te drejtat e vizitave te patientit
- Percaktoje kufizime te arsyeshme ose te nevojshme nga ana klinike per vizitat
- Specifikoje ato situate ne te cilat komunikimi dhe vizitat jane te kufizuara per te promovuar rezultatet terapeutike te patientit.

KUFIZIME TE NEVOJSHME OSE TE ARSYESHME NGA ANA KLINIKE

Kufizimet per vizitat mund te jene te nevojshme per shkak te arsyses ose situatave te meposhtme:

- Deshira e patientit per te qendruar vetem
- Parandalimin e demtimit ose perkeqesimit te kushteve te patientit ose demtimit te mjedisit
- Parandalimi I nderhyrjes ose thyerje te rregullave te pacienteve te tjere
- Cdo urdher gjykate qe kufizon ose ndalon kontaktin.
- Procedura ose trajtim,apo raste urgjente
- Viruse acute te rrugeve te frymemarrjes si dhe semundje te tjera ngjitese dhe infektuese
- Rreziku I patientit per tu infektuar
- Rreziku I patientit per te infektuar vizitorin
- Trajtimi dhe perkujdesia e personelit mjekesor

- Kontroll I sjelljes

V.O Vizitoreve mund tu ndalohet te vizitojne nje pacient ose ne rast nevoje mund t'u kerkohet te largohen nga spitali nese personeli I spitalit percakton ne menyre te arsyeshme se prezencia e nje vizitori mund te vere ne rrezik shendetin ose sigurine e pacientit, personelit shendetesor ose vizitoreve te tjera

PERCAKTIMI

Ne varesi te sherbimeve do ndiqen keto rregulla

Urgjencia:

- Nje pjesetar familje ose nje mik mund te lejohet te shoqeroje pacientet qe po trajtohen ne repartin e urgjences dhe /ose po ekzaminohen ne Repartin e Radiologise per diagnoza urgjente.
- Nje pjesetar I familjes ose nje mik mund te qendroje ne zonen e trajtimit ne rast kujdesi per pacientin ose siguria personale nuk kerkon qe ai/ajo te largohet.

Sherbimi Obsetrike-Gjinekologji

- Orari I vizitave eshte nga ora 11.00-12.00 deri ne oren 17.00-18.00. Bashkeshortetose personat mbeshtetes(te caktuar nga pacienti)gezojne orar te pakufizuar. I sapolinduri mund te qendroje ne dhomen e nenes gjate kesaj kohe sipas perlqimit te se emes.
- Te rriturit dhe femijet me te medhenj se 12 vjeç duhet te lejohen te vizitojne dhomat e pacienteve. Vellezer ose motra nen 12 vjeç duhet te lejojne te vizitojne dhomat e pacienteve dhe te gjithe femijet duhet te jene nen mbikqyrje direkte te nje rrituri te perqegjshem (jo pacientit)I cili I shoqeron femijet. Baballaret ose personat mbeshtetes jane te vetmit individet cileve I lejohet te kalojne naten.
- Numri total I vizitoreve duhet te kufizohet ne dy per paciente ne çdo kohe duke perjashtuar babain/personin mbeshtetes dhe vellezer e motra.

Salla e Dhimbjeve te Lindjes dhe Lindjes

- Babai I ardhshem ose nje person mbehstetes (caktuar nga pacienti)mund te lejohet te shoqeroje nenen e ardhshme ne sallen e lindjes.
- Perveç personit mbeshtetes te caktuar nga pacienti , lejohet nje maksimum prej dy vizitorash ne çdo kohe.

Vrojtimi ne Sallen e Lindjes nga Personeli qe nuk punon ne Sallen e Lindjes

- Duhet te jete politike e spitalit qe babai I ardhshem ose personi mbeshtetes(I caktuar nga pacienti)mund te lejohen te shohim lindjen e femijes me aprovimin e nenes dhe mjekut.
- Studentet nuk mund te lejohen te hyjne ne sallen e lindjes .
- K/infermieria e sherbimit ?opa mami a turnit dhe mjeku kane te drejte te refuzojne pranimin e vizitoreve ne Sallen e Lindjes , ose t'l kerkoje kujtdo te largohet nga Salla e Lindjes.

Prania gjate nje Lindje Cezariane

- Duhet te jete nje politike e spitalit qe babai I ardhshem ose personi mbeshtetes (I caktuar nga pacienti)mund te jete I pranishem gjate nje lindje cezariane sipas udhezimeve te meposhtme:
- Me aprovimin e mjekut obsteter qe ndjek pacientin.
- Babai I ardhshem ose personi mbeshtetes duhet te jete I veshur siç duhetme pantallona , bluze,

kufje koke,, maske dhe kepuce, te perdonura nga spitali.

- Infermieri perjegjese ose k/infermieri e salles se Lindjes dhe mjeku kane te drejte te drejte te refuzojne pranine e vizitoreve ne sallen e lindjes , ose t'l kerkojne kujtdo te largohet nga salla e lindjes.
- Kur pacienti transferohet ne sallen e lindjes , babi I ardhshem ose personi mbeshtetes duhet te presin ne zonen e dhimbjes se lindjes derisa pacienti te jete percatitur , mbuluar me mbulesat sterile dhe testuar per nvel anestezie . Ai ose ajo me pas do te lejohet ne sallen e operacionit cezarian dhe duhet te ulet ne krye te shtratit te operacionit.
- Babai i ardhshem ose personi mbeshtetes duhet te qendroje I ulur gjate gjithe kohes.
- Ne rast se ka komplikacione gjate operacionit cezarian , ose per arsyte te tjera sipas percaktimit te obsetrit ose anestezistik ne sale, babai I ardhshem ose personi mbeshtetes do te shoqerohet menjehere jashte salles se operacionit cezarian.

Reparti I Perkujdesjes se Veçante per te sapolindurit

- Nenat dhe/ose personat mbeshtetes (te caktuar nga pacienti) inkurajohen te vizitojne te sapolindurin e tyre ne Repartin e Perkujdesjes se veçante.
- Gjysherit dhe motrat dhe vellezerit mund te vizitojne te sapolindurin kur kjo eshte rende dakort me stafin e repartit. Vizitat ne kete repart duhet te jene te programuara me pare , aty ku eshte e mundur. Infermieri percakton nese eshte ose nuk eshte e sigurt per te sapolindurin te prese vizitore. Te gjithe vizitoret e te sapolindurit duhet te marrin lejen e nenes dhe /ose partnerit te tyre.
- Shikimi i te sapolindurit qe nuk mund te largohen nga Reparti I Perkujdesjes se veçante behet sipas orarit 13.00 deri ne 20.30 gjithmone ne varesi te gjendjes se te sapolindurit.
- Babai i ardhshem ose personi mbeshtetes duhet te jete I veshur siç duhetme pantallona , bluze, kufje koke,, maske dhe kepuce, te perdonura nga spitali.
- Infermieri perjegjese ose k/infermieri e salles se Lindjes dhe mjeku kane te drejte te drejte te refuzojne pranine e vizitoreve ne sallen e lindjes , ose t'l kerkojne kujtdo te largohet nga salla e lindjes.
- Kur pacienti transferohet ne sallen e lindjes , babi I ardhshem ose personi mbeshtetes duhet te presin ne zonen e dhimbjes se lindjes derisa pacienti te jete percatitur , mbuluar me mbulesat sterile dhe testuar per nvel anestezie . Ai ose ajo me pas do te lejohet ne sallen e operacionit cezarian dhe duhet te ulet ne krye te shtratit te operacionit.
- Babai i ardhshem ose personi mbeshtetes duhet te qendroje I ulur gjate gjithe kohes.
- Ne rast se ka komplikacione gjate operacionit cezarian, ose per arsyte te tjera sipas percaktimit te obsetrit ose anestezistik ne sale, babai I ardhshem ose personi mbeshtetes do te shoqerohet menjehere jashte salles se operacionit cezarian.